

Instrukcja użytkownika Hub 2 Plus

Zaktualizowano 21 lutego, 2024



Hub 2 Plus jest centralnym urządzeniem w systemie Ajax, które kontroluje działanie wszystkich podłączonych urządzeń i współdziała z użytkownikiem oraz agencją

ochrony.

Hub raportuje otwarcie drzwi, wybite szyby, zagrożenie pożarowe lub zalanie i automatyzuje rutynowe działania na podstawie scenariuszy. Jeśli osoby postronne wejdą do zabezpieczonego pomieszczenia, Hub 2 Plus wyśle zdjęcia z czujników ruchu MotionCam / MotionCam Outdoor i powiadamia agencję ochrony.



Centrala Hub 2 Plus może być instalowana tylko w pomieszczeniach.

Hub 2 Plus potrzebuje dostępu do Internetu, aby połączyć się z usługą Ajax Cloud. Centrala jest podłączona do Internetu przez Ethernet, Wi-Fi i dwie karty SIM (2G/ 3G/ 4G).

Połączenie z Ajax Cloud jest niezbędne do konfigurowania i zarządzania systemem za pośrednictwem aplikacji mobilnych Ajax, przesyłania powiadomień o alarmach i zdarzeniach, a także do aktualizacji systemu operacyjnego OS Malevich. Wszystkie dane w Ajax Cloud są objęte wielopoziomą ochroną, informacje są wymieniane z hubem poprzez szyfrowany kanał.



Podłącz wszystkie kanały komunikacyjne, aby zapewnić niezawodną komunikację z Ajax Cloud i zabezpieczyć się przed przerwami w pracy operatorów telekomunikacyjnych.

Możesz zarządzać systemem alarmowym i szybko reagować na alarmy oraz powiadomienia za pomocą aplikacji dla systemów iOS, Android, macOS i Windows.

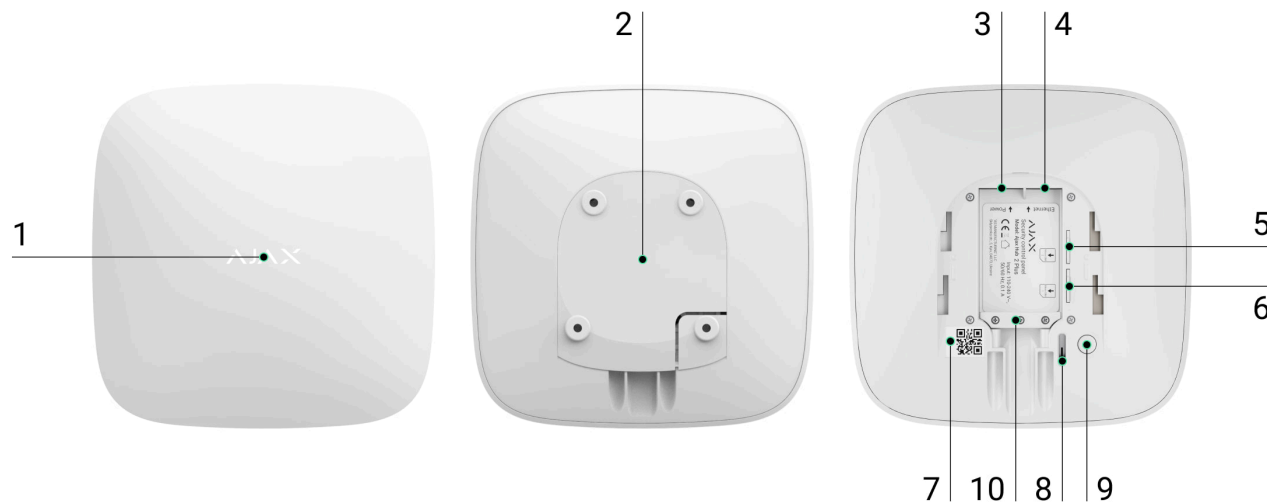
System pozwala wybrać, o czym i w jaki sposób informować użytkownika: poprzez powiadomienia push, SMS-y czy połączenia telefoniczne.

- [Jak skonfigurować powiadomienia push w systemie iOS](#)
- [Jak skonfigurować powiadomienia push w systemie Android](#)

Jeśli system jest podłączony do agencji ochrony, to zdarzenia i alarmy będą przekazywane do stacji monitorowania – [bezpośrednio lub poprzez Ajax Cloud](#).

[Kup centralę Hub 2 Plus](#)

Elementy funkcjonalne



1. Logo Ajax ze wskaźnikiem LED
2. Uchwyt montażowy SmartBracket. Zdecydowanie przesunij go w dół, aby otworzyć



Perforowana część jest wymagana do zabezpieczenia antysabotażowego w przypadku próby demontażu huba. Nie wyłamuj jej.

3. Gniazdo przewodu zasilającego
4. Gniazdo przewodu Ethernet
5. Gniazdo na kartę micro SIM 2
6. Gniazdo na kartę micro SIM 1
7. Kod QR
8. Przycisk antysabotażowy
9. Przycisk zasilania
10. Zacisk do mocowania kabla i przewodu

Zasada działania

Hub monitoruje działanie systemu, komunikując się z podłączonymi urządzeniami za pomocą szyfrowanego protokołu Jeweller. Zasięg komunikacji do 2000 m w terenie otwartym (np. bez ścian, drzwi, stropów). W przypadku wyzwolenia czujnika system w

czasie 0,15 sekundy wywołuje alarm, aktywuje syreny i powiadamia stację monitorowania i użytkowników.

Jeśli wystąpi zakłócenie na częstotliwościach roboczych lub próby zagłuszenia, Ajax przełącza się na wolną częstotliwość radiową i wysyła powiadomienia do stacji monitorującej i użytkowników systemu.

Czym jest zagłuszenie bezprzewodowego systemu alarmowego i jak temu zaradzić

Hub 2 Plus obsługuje do 200 urządzeń Ajax, które chronią przed włamaniem, pożarem i zalaniem, a także sterują urządzeniami elektrycznymi zgodnie ze scenariuszami lub ręcznie z aplikacji mobilnej.

Do przesyłania zdjęć z czujnika ruchu MotionCam / MotionCam Outdoor używany jest osobny protokół radiowy Wings oraz dedykowana antena. Zapewnia to wizualną weryfikację alarmu nawet przy niestabilnym poziomie sygnału i przerwach w komunikacji.

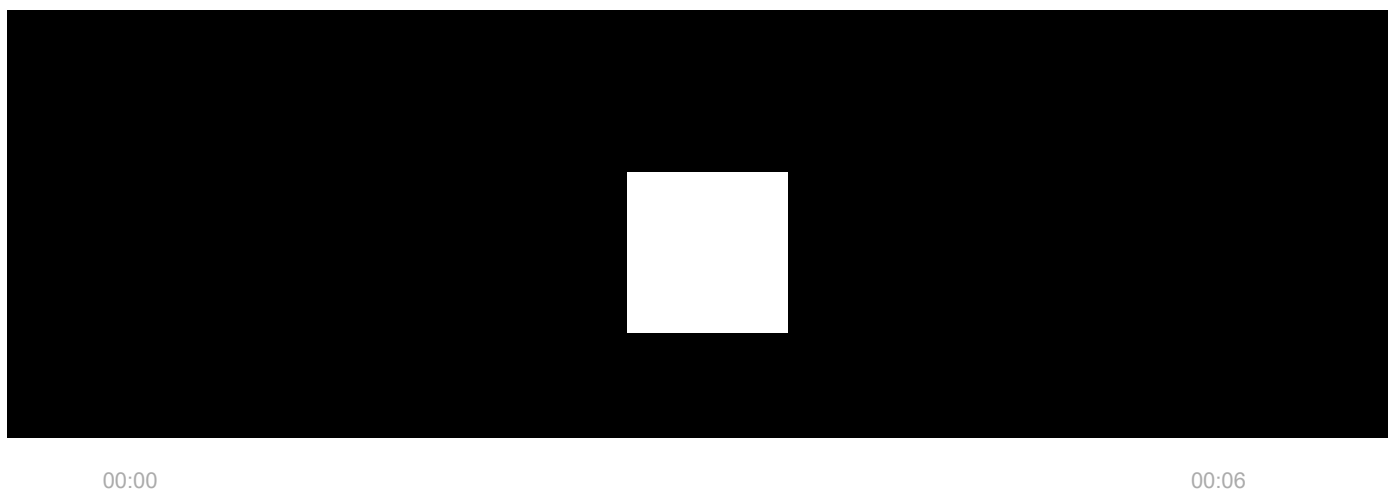
Lista urządzeń Jeweller

Hub 2 Plus działa pod kontrolą systemu operacyjnego OS Malevich. Podobne systemy operacyjne kontrolują systemy statków kosmicznych, pocisków balistycznych i hamulców samochodowych. OS Malevich rozszerza możliwości systemu alarmowego, aktualizują się automatycznie bez interwencji użytkownika.

Używaj scenariuszy do automatyzacji systemu alarmowego i zmniejszania liczby rutynowych czynności. Scenariusze służą do planowania i programowania działań zautomatyzowanych urządzeń (Relay, WallSwitch lub Socket) w odpowiedzi na alarm, zmianę temperatury, naciśnięcie przycisku Button lub zgodnie z harmonogramem. Scenariusz można utworzyć zdalnie w aplikacji Ajax.

Jak utworzyć i skonfigurować scenariusz w systemie Ajax

Wskaźnik LED



Dioda LED huba ma listę wskazań informujących o stanie systemu lub występujących zdarzeniach. Logo Ajax na przedniej ścianie huba może zapalać się na czerwono, biało, fioletowo, żółto, niebiesko lub zielono, w zależności od stanu.

Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga
Zapala się na biało.	Podłączone są dwa kanały komunikacji: Ethernet i karta SIM.	<p>Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund.</p> <p>Po utracie zasilania hub nie zapali się od razu, ale zacznie migać w ciągu 180 sekund.</p>
Zapala się na zielono.	Podłączony jest jeden kanał komunikacji: Ethernet lub karta SIM.	<p>Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund.</p> <p>Po utracie zasilania hub nie zapali się od razu, ale zacznie migać w ciągu 180 sekund.</p>
Zapala się na czerwono.	Hub nie jest podłączony do internetu lub nie ma połączenia z usługą Ajax Cloud.	<p>Jeśli zasilanie zewnętrzne jest wyłączone, wskaźnik będzie migał co 10 sekund.</p> <p>Po utracie zasilania hub nie zapali się od razu, ale zacznie migać w ciągu 180 sekund.</p>
Zapala się po 180 sekundach od utraty zasilania, następnie miga co 10 sekund.	Zewnętrzne zasilanie jest odłączone.	Kolor wskaźnika LED zależy od ilości podłączonych kanałów komunikacyjnych.

Miga na czerwono.	Hub jest przywracany do ustawień fabrycznych.	
-------------------	---	--

Jeśli hub pokazuje inne wskazania, skontaktuj się z naszym [działem wsparcia technicznego](#). Na pewno pomogą.

Dostęp do wskazań

Użytkownicy huba mogą zobaczyć sygnalizację alertów i awarii po:

- Uzbrojeniu/rozbrojeniu systemu za pomocą klawiatury Ajax.
- Wprowadzeniu na klawiaturze prawidłowego identyfikatora użytkownika lub kodu osobistego i wykonaniu czynności, która miała już miejsce (na przykład rozbrojenie systemu i naciśnięcie przycisku rozbrojenia na klawiaturze).
- Naciśnięciu przycisku SpaceControl w celu uzbrojenia/rozbrojenia systemu lub aktywacji **trybu nocnego**.
- Uzbrojeniu/rozbrojeniu systemu za pomocą aplikacji Ajax.



Wszyscy użytkownicy mogą zobaczyć sygnalizację **Zmiany stanu huba**.

Alerty i usterki



Funkcję włącza się w ustawieniach huba w aplikacji PRO (Hub → Ustawienia → Ustawienia systemowe → Sygnalizacja LED).







Sygnalizacja jest dostępna dla hubów z oprogramowaniem sprzętowym OS Malevich w wersji 2.14 lub nowszej oraz w następujących aplikacjach i wersjach:

- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.22.2 dla systemu iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 2.25.2 dla systemu Android
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 dla systemu macOS
- Ajax PRO Desktop 3.5.2 dla systemu Windows



Wskazanie	Zdarzenie	Uwaga
Zmiana stanu huba		
Biała dioda LED miga raz na sekundę.	Uzbrojenie dwuetapowe lub Opóźnienie na wyjściu.	Jedno z urządzeń wykonuje Uzbrojenie dwuetapowe lub Opóźnienie przy wyjściu.
Zielona dioda LED miga raz na sekundę.	Sygnalizacja wejścia.	Jedno z urządzeń wykonuje Opóźnienie przy wejściu.


Biała dioda LED zapala się na 2 sekundy.	Uzbrajanie zakończone.	Zmiana stanu huba (lub jednej z grup) z rozbrojony na uzbrojony.
Zielona dioda LED zapala się na 2 sekundy.	Rozbrajanie zakończone.	Zmiana stanu huba (lub jednej z grup) z uzbrojony na rozbrojony.
Alerty i awarie		
Czerwona i fioletowa dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Potwierdzony alarm przycisku napadowego.	<p>Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym alarmie napadowym.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po potwierdzonym alarmie napadowym.</p> </div>
Czerwona dioda LED zapala się na 5 sekund.	Alarm napadowy.	<p>Występuje nieprzywrócony stan po alarmie napadowym.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;">  <p>Wskazanie nie jest wyświetlane, jeśli występuje stan potwierdzonego</p> </div>

		<p>alarmu napadowego.</p> <p> Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po alarmie napadowym.</p>
Czerwona dioda LED miga.	Liczba błysków odpowiada numerowi urządzenia przycisku awaryjnego (DoubleButton), który jako pierwszy wygenerował alarm.	<p>Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym lub niepotwierdzonym alarmie przycisku napadowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pojedynczy alarm przycisku napadowego <p>lub</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potwierdzony alarm przycisku napadowego
Żółta i fioletowa dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Potwierdzony alarm włamaniowy.	Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym alarmie włamaniowym.

		<p> Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po potwierdzonym alarmie włamaniowym.</p>
Żółta dioda LED zapala się na 5 sekund.	Alarm włamaniowy.	<p>Występuje nieprzywrócony stan po alarmie włamaniowym.</p> <p> Wskazanie nie jest wyświetlane, jeśli występuje stan potwierdzonego alarmu włamaniowego.</p> <p> Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po</p>

		alarmie włamaniowym.
Żółta dioda LED miga.	Liczba błysków odpowiada numerowi urządzenia, które jako pierwsze wygenerowało alarm włamaniowy.	<p>Występuje nieprzywrócony stan po potwierdzonym lub niepotwierdzonym alarmie włamaniowym:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pojedynczy alarm włamaniowy <p>lub</p> <ul style="list-style-type: none">• Potwierdzony alarm włamaniowy

Czerwona i niebieska dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Otwarcie pokrywy.	<p>W jednym z urządzeń lub w hubie występuje nieprzywrócony stan tampera lub obudowa jest otwarta.</p> <div data-bbox="1373 284 1796 671" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po otwarciu obudowy.</p></div>
Żółta i niebieska dioda LED migają kolejno przez 5 sekund.	Inne awarie.	<p>W dowolnym z urządzeń lub w hubie występują nieprzywrócony stan po usterce lub awaria.</p> <div data-bbox="1373 1027 1796 1415" style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px;"><p> Wskazanie jest wyświetlane tylko wtedy, gdy w ustawieniach włączona jest opcja Przywracanie po usterkach.</p></div>

		 <p>Opcja Przywracania po usterkach nie jest obecnie dostępna w aplikacjach Ajax.</p>
Granatowa dioda LED zapala się na 5 sekund.	Permanentna dezaktywacja.	Jedno z urządzeń zostało permanentnie dezaktywowane lub powiadomienia o stanie obudowy są wyłączone.
Niebieska dioda LED zapala się na 5 sekund.	Automatyczna dezaktywacja.	Jedno z urządzeń zostało automatycznie wyłączone przez timer otwarcia lub liczbę wykryć.
Zielona i niebieska dioda LED migają kolejno.	<p>Wygaśnięcie timera alarmu.</p> <p><u>Dowiedz się więcej o funkcji potwierdzania alarmów</u></p>	Wyświetlane po wygaśnięciu timera alarmu (w celu potwierdzenia alarmu).

Jeśli w systemie nic się nie dzieje (brak alarmów, awarii, otwarcia pokrywy itp.), dioda LED jest albo biała, albo zielona i reprezentuje następujące stany huba:

- Uzbrojony/ częściowo uzbrojony lub włączony **tryb nocny** – dioda LED zapala się na biało.
- Rozbrojony – dioda LED zapala się na zielono.



W hubach z oprogramowaniem sprzętowym **OS Malevich 2.15.2** lub nowszym, dioda LED świeci się na zielono, gdy włączony jest tryb uzbrojono/częściowo uzbrojono lub **tryb nocny**.

Sygnalizacja alertu

Jeżeli system jest rozbrojony i występuje którekolwiek ze wskazań z tabeli, żółta dioda LED miga raz na sekundę.



Jeśli w systemie występuje kilka stanów, wskazania wyświetlane są jedno po drugim, w takiej kolejności, jak w tabeli.

Konto Ajax

System alarmowy jest konfigurowany i kontrolowany za pomocą aplikacji Ajax. Aplikacje Ajax są dostępne dla profesjonalistów i użytkowników w systemach iOS, Android, macOS i Windows.

Ustawienia użytkowników systemu Ajax oraz parametry podłączonych urządzeń są przechowywane lokalnie w hubie i są z nim nierozdzielnie związane. Zmiana administratora huba nie powoduje zresetowania ustawień podłączonych urządzeń.

Aby skonfigurować system, zainstaluj aplikację Ajax i utwórz konto. Jeden numer telefonu i adres e-mail można wykorzystać do utworzenia tylko jednego konta Ajax. Nie

ma potrzeby tworzenia nowego konta dla każdego huba – jedno konto może zarządzać wieloma hubami.



Twoje konto może łączyć dwie role: administratora jednego huba i użytkownika innego.

Wymagania bezpieczeństwa

Podczas instalacji i użytkowania Hub 2 Plus należy ściśle przestrzegać ogólnych przepisów bezpieczeństwa elektrycznego oraz przepisów prawa dotyczących użytkowania urządzeń elektrycznych.

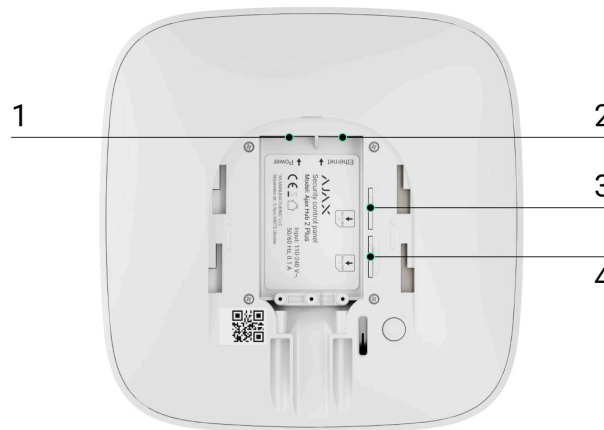
Zabrania się demontażu urządzenia pod napięciem. Nie używaj także urządzenia z uszkodzonym przewodem zasilającym.

Łączenie z siecią

1. Zdejmij uchwyt montażowy SmartBracket, zdecydowanie przesuwając go w dół. Nie uszkodź części perforowanej – jest ona niezbędna do aktywacji zabezpieczenia antysabotażowego w przypadku demontażu huba.



2. Podłącz kabel zasilający i kabel Ethernet do odpowiednich gniazd, zainstaluj karty SIM.



- 1 – gniazdo zasilania
- 2 – gniazdo Ethernet
- 3, 4 – gniazda do instalacji kart micro SIM


3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez 3 sekundy, aż zaświeci się logo Ajax. Aktualizacja oprogramowania sprzętowego huba i połączenie z Internetem zajmuje około 2 minut. Zielony lub biały kolor logo wskazuje, że hub działa i jest połączony z Ajax Cloud.



Jeśli połączenie Ethernet nie uruchamia się automatycznie, wyłącz proxy i filtrowanie adresów MAC oraz włącz DHCP w ustawieniach routera. Hub automatycznie otrzyma adres IP. Następnie będzie można ustawić statyczny adres IP huba w aplikacji Ajax.

4. Aby połączyć się z siecią komórkową, potrzebna jest karta micro SIM z wyłączonym kodem PIN (możesz go wyłączyć za pomocą telefonu komórkowego). Karta musi być opłacona, ponieważ mogą być naliczane opłaty za usługi według stawek operatora. Jeśli hub nie łączy się z siecią komórkową, użyj sieci Ethernet, aby skonfigurować parametry sieciowe: roaming, punkt dostępu APN, nazwę użytkownika i hasło. Skontaktuj się z operatorem telekomunikacyjnym, aby uzyskać pomoc w ustawieniu tych opcji.

Dodawanie huba do aplikacji Ajax

1. Włącz hub i poczekaj, aż logo zaświeci się na zielono lub biało.
2. Otwórz aplikację mobilną Ajax. Nadaj uprawnienia, aby w pełni wykorzystać możliwości aplikacji Ajax i **nie przegapić powiadomień o alarmach lub zdarzeniach**.
 - [Jak skonfigurować powiadomienia w systemie iOS](#)
 - [Jak skonfigurować powiadomienia w systemie Android](#)
3. Otwórz menu **Dodaj hub**. Wybierz sposób rejestracji: ręcznie lub instrukcję krok po kroku. Jeśli system jest konfigurowany po raz pierwszy, należy skorzystać z instrukcji krok po kroku.
4. Podaj nazwę huba i zeskanuj kod QR znajdujący się pod uchwytem montażowym SmartBracket lub wprowadź kod ręcznie.
5. Poczekaj, aż hub zostanie dodany. Połączony hub zostanie wyświetlony na karcie **Urządzenia** .

Po dodaniu huba do swojego konta stajesz się administratorem urządzenia. Administratorzy mogą zapraszać innych użytkowników i określać ich uprawnienia. Centrala Hub 2 Plus może mieć do 200 użytkowników.

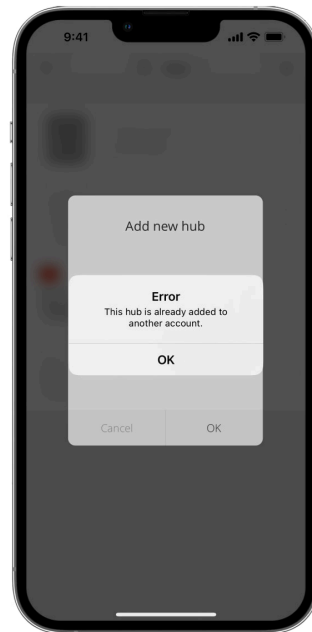
Zmiana lub usunięcie administratora nie powoduje zresetowania ustawień huba ani podłączonych urządzeń.




Jeśli do huba są już przypisani inni użytkownicy, jego administrator, PRO posiadający pełne uprawnienia lub firma instalacyjna obsługująca ten hub mogą dodać Twoje konto. Otrzymasz










powiadomienie z informacją, że hub jest już dodany do innego konta. Skontaktuj się z [działem wsparcia technicznego](#), aby określić, kto ma uprawnienia do administrowania hubem.

Uprawnienia użytkowników systemu Ajax




Ikony huba


Ikony przedstawiają niektóre statusy Hub 2 Plus. Możesz je zobaczyć w aplikacji Ajax, w menu **Urządzenia** .

Ikona	Znaczenie
	Połączenie 2G
	Połączenie 3G
	Połączenie LTE
	Karta SIM nie jest zainstalowana
	Karta SIM jest uszkodzona lub wymaga podania kodu PIN
	Poziom naładowania akumulatora Hub 2 Plus. Wyświetlany w podziałce 5%.
	Wykryto usterkę Hub 2 Plus. Lista jest dostępna na liście stanów huba.
	Hub jest bezpośrednio połączony ze stacją monitorowania agencji ochrony.
	Hub stracił bezpośrednie połączenie ze stacją monitorowania agencji ochrony.

Stany huba

Stany można sprawdzić w [aplikacji Ajax](#):

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .
2. Wybierz z listy Hub 2 Plus.

Parametr	Znaczenie
Usterka	<p>Kliknij , aby otworzyć listę usterek Hub 2 Plus.</p> <p>Pole pojawia się tylko w przypadku wykrycia usterki</p>
Siła sygnału komórkowego	<p>Pokazuje siłę sygnału sieci komórkowej dla aktywnej karty SIM. Zalecamy montaż huba w miejscu o sile sygnału 2-3 kreskek. Jeśli sygnał jest słaby, hub nie będzie mógł nawiązać połączenia telefonicznego ani wysłać wiadomości SMS o zdarzeniu lub alarmie</p>
Stanu baterii	<p>Poziom naładowania baterii urządzenia Wartość procentowa</p> <p><u>Jak wyświetlany jest poziom naładowania baterii w aplikacjach Ajax</u></p>
Obudowa	<p>Status zabezpieczenia przed sabotażem reagującego na demontaż huba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zamknięta – pokrywa huba jest zamknięta • Otwarta – hub wyjęty z uchwytu SmartBracket <p><u>Co to jest sabotaż?</u></p>
Zasilanie	<p>Status podłączenia zewnętrznego zasilacza:</p>

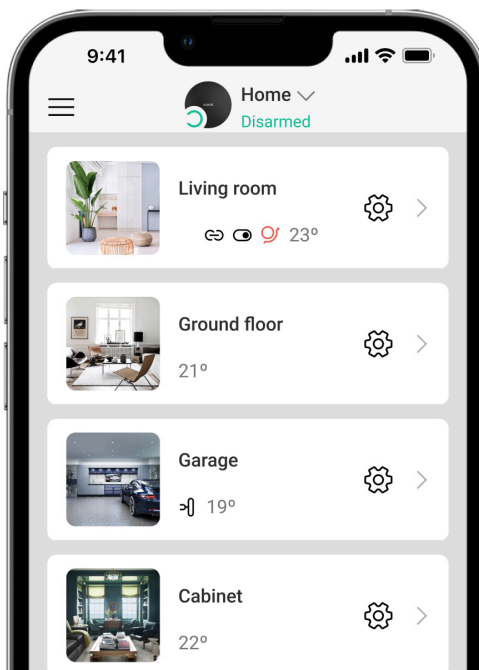
	<ul style="list-style-type: none"> • Podłączony – hub jest podłączony do zewnętrznego źródła zasilania • Rozłączony – brak zewnętrznego zasilania
Połączenie	<p>Status połączenia między hubem a Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Online – hub jest połączony z Ajax Cloud. • Offline – hub nie jest połączony z Ajax Cloud.
Sieć komórkowa	<p>Stan połączenia huba z mobilnym Internetem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłączony – hub jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Internet • Rozłączony – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez mobilny Internet <p>Jeśli hub jest wyposażony w opłaconą/ doładowaną kartę SIM, to może wykonywać połączenia telefoniczne i wysyłać SMS-y, nawet jeśli w tym polu widoczny jest status Rozłączony.</p>
Aktywna karta SIM	Wyświetla aktywną kartę SIM: karta SIM 1 lub karta SIM 2
SIM 1	Numer karty SIM zainstalowanej w pierwszym gnieździe. Skopiuj numer, klikając go.
SIM 2	Numer karty SIM zainstalowanej w drugim gnieździe. Skopiuj numer, klikając go.

Wi-Fi	<p>Stan połączenia huba z Internetem przez sieć Wi-Fi.</p> <p>Dla większej niezawodności zaleca się montaż huba w miejscach o sile sygnału 2-3 kresek</p>
Ethernet	<p>Status połączenia huba z Internetem przez Ethernet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłączony – hub jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet • Rozłączony – hub nie jest połączony z Ajax Cloud przez Ethernet
Średni poziom zakłóceń (dBm)	<p>Poziom zakłóceń w miejscu instalacji huba. Pierwsze dwie wartości pokazują poziom dla częstotliwości protokołu Jeweller, a trzecia – dla protokołu Wings.</p> <p>Dopuszczalna wartość to -80 dBm lub mniej</p>
Stacja monitorowania alarmów	<p>Status bezpośredniego połączenia huba ze stacją monitorowania agencji ochrony:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podłączony – hub jest bezpośrednio połączony z centralną stacją monitorowania organizacji ochrony. • Rozłączony – hub nie jest bezpośrednio połączony ze stacją monitorowania. <p>Jeśli to pole jest wyświetlane, agencja ochrony korzysta z bezpośredniego połączenia do odbioru zdarzeń i alarmów z systemu.</p>


	<u>Co to jest bezpośrednie połączenie?</u>
Model huba	Nazwa modelu huba
Wersja sprzętu	Wersja sprzętu. Nie można zaktualizować
Oprogramowanie sprzętowe	Wersja oprogramowania sprzętowego. Możliwość zdalnej aktualizacji
ID	ID/numer seryjny. Znajduje się również na pudełku urządzenia, na płytce drukowanej urządzenia oraz na kodzie QR pod pokrywą SmartBracket


Pomieszczenia

Przed podłączeniem czujnika lub urządzenia do huba utwórz co najmniej jedno pomieszczenie. Pomieszczenia służą do grupowania czujników i urządzeń, a także wzbogacają informacje zawarte w powiadomieniach. Nazwy urządzenia i pomieszczeń zapisywane są w zdarzeniach i alarmach systemowych.



Aby utworzyć pomieszczenie w aplikacji Ajax:

1. Przejdź do karty **Pomieszczenia** .
2. Kliknij **Dodaj pomieszczenie**.
3. Przypisz nazwę pomieszczenia i opcjonalnie dodaj lub zrób zdjęcie: pomoże to szybko znaleźć potrzebne pomieszczenie na liście.
4. Kliknij **OK**.

Aby usunąć pomieszczenie lub zmienić jego awatar bądź nazwę, przejdź do menu **Ustawienia pomieszczenia**, naciskając .

Podłączenie czujników i urządzeń



Hub nie obsługuje modułów integracji [uartBridge](#) i [ocBridge Plus](#).

Podczas dodawania huba do konta wg instrukcji krok po kroku zostanie wyświetlony monit o podłączenie urządzeń do huba. Możesz jednak go odrzucić i powrócić do tego kroku później.



Aby dodać urządzenie do huba, w aplikacji Ajax:

1. Otwórz pomieszczenie i wybierz **Dodaj urządzenie**.
2. Nazwij urządzenie, zeskanuj jego kod QR (lub wprowadź go ręcznie), wybierz grupę (jeśli tryb grupowy jest włączony).
3. Kliknij **OK** – rozpocznie się odliczanie do dodania urządzenia.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami w aplikacji, aby podłączyć urządzenie.

Należy pamiętać, że aby połączyć się z hubem, urządzenie musi znajdować się w zasięgu jego komunikacji radiowej (w tym samym chronionym obiekcie).

Ustawienia huba

Ustawienia można zmienić w [aplikacji Ajax](#):

1. Przejdź do karty **Urządzenia** .
2. Wybierz z listy Hub 2 Plus.
3. Przejdź do menu **Ustawienia**, klikając ikonę .



Pamiętaj, że po zmianie ustawień trzeba kliknąć przycisk **Powrót**, aby je zapisać.

Awatar



Nazwa huba



Użytkownicy



Ethernet



Wi-Fi



GSM



Geolokalizacja 

Kody dostępu z klawiatury 


Ograniczenia długości kodu 

Grupy 

Harmonogram 

Test zasięgu detekcji czujnika 

Jeweller 

Opcje systemowe 

Stacja monitorowania alarmów 

PRO Instalatorzy 

Agencje ochrony



Instrukcja użytkownika



Import danych



Usunąć hub



Reset ustawień

Przywrócenie ustawień fabrycznych huba:

1. Włącz hub, jeśli jest wyłączony.
2. Usuń wszystkich użytkowników i instalatorów z huba.
3. Przytrzymaj przycisk zasilania przez 30 sekund – logo Ajax na hubie zacznie migać na czerwono.
4. Usuń hub z konta.



Zresetowanie huba nie powoduje usunięcia podłączonych użytkowników.

Powiadomienia o alarmach i zdarzeniach

System Ajax informuje użytkownika o alarmach i zdarzeniach na trzy sposoby: powiadomienia push, SMS-y i połączenia telefoniczne. Ustawienia powiadomień można zmienić tylko dla zarejestrowanych użytkowników.



Hub 2 Plus nie obsługuje połączeń i wysyłania SMS-ów w technologii VoLTE (Voice over LTE). Przed zakupem karty SIM należy upewnić się, że obsługuje ona tylko standard GSM.

Przyczyny powiadomień	Do czego są używane	Rodzaje powiadomień
Alarmy	Alarm systemowy: <ul style="list-style-type: none">• Wtargnięcie• Pożar• Zalanie Utrata połączenia między hubem a serwerem Ajax Cloud	<ul style="list-style-type: none">• Połączenia głosowe (nie dostępne dla komunikatów o utracie połączenia pomiędzy hubem a serwerem Ajax Cloud)• Powiadomienia push (dźwięk syreny)

		<ul style="list-style-type: none"> • SMS
Awarie	<ul style="list-style-type: none"> • Utrata połączenia między urządzeniem i hubem • <u>Zagłuszanie</u> • Niski poziom naładowania baterii urządzenia lub huba • <u>Maskowanie</u> • Manipulowanie przy obudowie urządzenia lub huba • Hub stracił połączenie z serwerem (<u>można zgłosić jako alert</u>) 	<ul style="list-style-type: none"> • Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy) • SMS
Zmiana trybu ochrony	<ul style="list-style-type: none"> • Uzbrojenie/Rozbrojenie całych obiektów lub grup • Włączanie <u>Trybu nocnego</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy) • SMS
Zdarzenia systemowe	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualizacje huba • Konserwacja 	<ul style="list-style-type: none"> • Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy) • SMS

Alerty
niezwiązane z
bezpieczeństwem

Zmiana parametrów jakości powietrza:

- Temperatura
- Wilgotność
- CO₂

- Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy)
- SMS



Ustawienia alertów niezwiązanych z bezpieczeństwem są dostępne dla hubów z oprogramowaniem sprzętowym OS Malevich w wersji 2.15 lub nowszej oraz w następujących aplikacjach i wersjach:

- Ajax Security System 2.23.1 dla systemu iOS
- Ajax Security System 2.26.1 dla systemu Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu macOS
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu Windows

Urządzenia
automatyzacji

- Włączenie/wyłączenie WallSwitch, Relay, Socket, WaterStop, LightSwitch
- Impulsowy



Ustawienia powiadomień dotyczących urządzeń automatyzacji są dostępne dla hubów z oprogramowaniem sprzętowym OS Malevich w wersji 2.15 lub nowszej oraz w następujących aplikacjach i wersjach:

- Ajax Security System 2.23.1 dla systemu iOS
- Ajax Security System 2.26.1 dla systemu Android
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu iOS
- Ajax PRO: Tool for Engineers 1.17.1 dla systemu Android
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu macOS
- Ajax PRO Desktop 3.6.1 dla systemu Windows

- Powiadomienia push (standardowy sygnał dźwiękowy)
- SMS

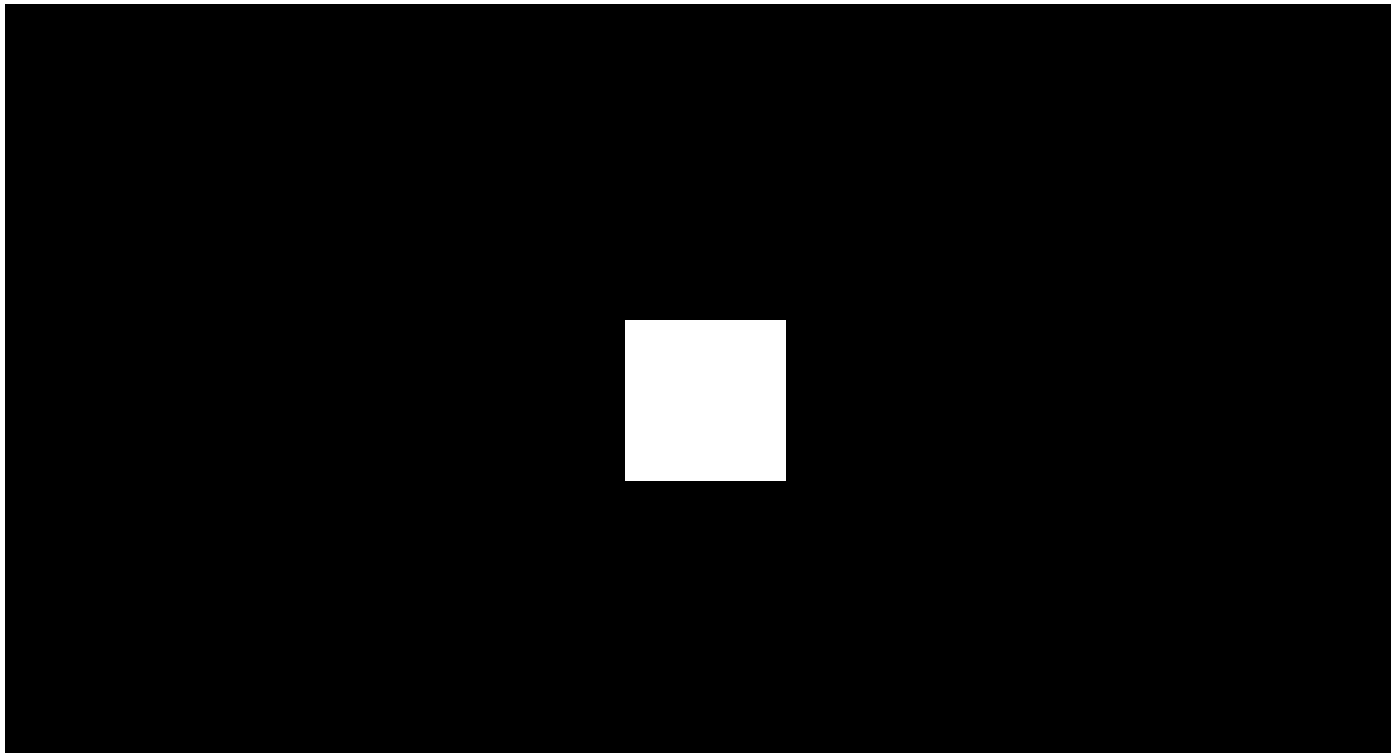


Hub nie powiadamia użytkowników o zadziałaniu czujników magnetycznych w trybie rozbrojonym, gdy funkcja Dzwonek jest włączona i skonfigurowana. O otwarciu powiadamiają tylko syreny podłączone do systemu.

[Czym jest Dzwonek?](#)

Jak Ajax powiadamia użytkowników o alarmach

Monitoring wideo





00:00

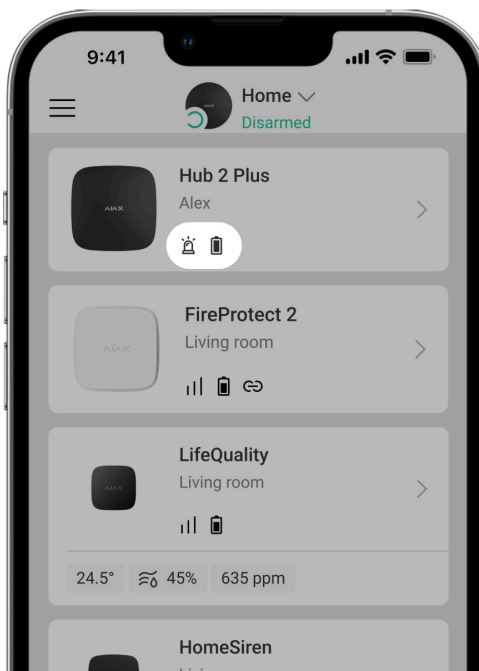
00:10

Możesz podłączyć kamery innych firm do systemu alarmowego: zapewniamy bezproblemową integrację z kamerami Dahua, Hikvision i Safire IP i rejestratorami wideo. Możesz także podłączyć kamery innych firm obsługujące protokół RTSP. Do systemu można podłączyć do 100 urządzeń nadzoru wideo.

Jak dodać kamerę do systemu Ajax

Łączenie z agencją ochrony

Lista agencji ochrony współpracujących z centralną stacją monitorowania znajduje się w menu **Agencje Ochrony** (**Urządzenia**  → **Hub** → **Ustawienia**  → **Agencje Ochrony**):



Wybierz agencję ochrony i kliknij **Wyślij zapytanie monitorowania**. Następnie agencja ochrony skontaktuje się z Tobą i omówi warunki podłączenia. Możesz również skontaktować się z nimi sam (kontakty są dostępne w aplikacji), aby uzgodnić podłączenie.

Połączenie z centralną stacją monitorowania jest realizowane za pośrednictwem SurGard (Contact ID), ADEMCO 685, SIA (DC-09) i inne własne protokoły. Pełna lista obsługiwanych protokołów jest dostępna [pod adresem](#).

Instalacja

Przed zainstalowaniem huba upewnij się, że wybrano optymalną lokalizację, która spełnia wymagania niniejszej instrukcji. Należy pamiętać, aby hub nie był umieszczony w widocznym miejscu.

Upewnij się, że komunikacja pomiędzy hubem a wszystkimi podłączonymi urządzeniami jest stabilna. Przy niskiej sile sygnału (jedna kreska) nie można zagwarantować stabilnej pracy systemu alarmowego. Zastosuj wszystkie potencjalne środki, aby poprawić jakość sygnału. Przesuń hub, ponieważ nawet zmiana jego położenia o 20 cm może znacznie poprawić odbiór sygnału.

Jeśli po zmianie lokalizacji poziom sygnału pozostaje niski, użyj podwajacza zasięgu sygnału radiowego ReX.

Podczas instalacji i użytkowania urządzenia należy przestrzegać ogólnych przepisów bezpieczeństwa elektrycznego oraz przepisów prawa dotyczących użytkowania urządzeń elektrycznych. Zabrania się demontażu urządzenia pod napięciem. Nie używaj urządzenia z uszkodzonym przewodem zasilającym.

Instalacja huba:

1. Zamocuj uchwyt montażowy SmartBracket za pomocą dołączonych śrub. Jeżeli używasz innych elementów mocujących, uważaj, aby nie uszkodzić ani nie odkształcić obudowy.



Nie zaleca się używania dwustronnej taśmy klejącej do montażu: może to spowodować upadek huba w przypadku uderzenia.

2. Zamocuj przewód zasilający i kabel sieci Ethernet za pomocą dołączonego zacisku do mocowania kabla i przewodu oraz śrub. Średnica używanego kabla i przewodu nie może być większa od średnicy dostarczonych elementów. Mocowanie należy mocno zacisnąć na kablu i przewodzie, tak aby pokrywa huba zamykała się łatwo. Zmniejszy to prawdopodobieństwo sabotażu, ponieważ wyrwanie zabezpieczonego kabla wymaga dużo większego wysiłku.
3. Przymocuj hub do uchwyty montażowego. Po instalacji sprawdź stan zabezpieczenia antysabotażowego w aplikacji Ajax, a następnie jakość mocowania panelu. Otrzymasz powiadomienie w przypadku próby oderwania huba od powierzchni lub wyjęcia go z uchwyty montażowego.
4. Zamocuj hub w uchwycie SmartBracket za pomocą dołączonych śrub.



Nie odwracaj huba podczas montażu w pionie (na przykład na ścianie). Po prawidłowym montażu logo Ajax można odczytać poziomo



Nie umieszczaj huba:

- poza pomieszczeniem (na zewnątrz);
- w pobliżu lub wewnątrz jakichkolwiek metalowych przedmiotów, lub luster powodujących tłumienie i ekranowanie sygnału;
- w miejscach o wysokim poziomie zakłóceń radiowych;
- w pobliżu źródeł zakłóceń radiowych: mniej niż 1 metr od routera i kabli zasilających;
- w jakimkolwiek pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności poza dopuszczalnym zakresem.

Konserwacja

Regularnie sprawdzaj poprawność działania huba Ajax. Oczyść obudowę huba z kurzu, pajęczyn i innych zanieczyszczeń, gdy się pojawią. Używaj miękkiej i suchej ściereczki do konserwacji sprzętu.

Do czyszczenia huba nie używaj żadnych substancji zawierających alkohol, aceton, benzynę lub inne rozpuszczalniki.

Jak wymienić akumulator w hubie

Zawartość pudełka

1. Hub 2 Plus
2. Uchwyt montażowy SmartBracket
3. Przewód zasilający
4. Przewód Ethernet
5. Zestaw instalacyjny
6. Pakiet startowy – nie jest dostępny we wszystkich krajach
7. Skrócona instrukcja obsługi

Dane techniczne

Gwarancja

Gwarancja na produkty Limited Liability Company „Ajax Systems Manufacturing” jest ważna przez 2 lata od zakupu i nie dotyczy dołączonego akumulatora.

Jeśli urządzenie nie działa poprawnie, zalecamy najpierw skontaktować się z działem pomocy technicznej, ponieważ w połowie przypadków problemy techniczne można rozwiązać zdalnie.

Zobowiązania gwarancyjne

Zgoda użytkownika

Wsparcie techniczne

- email
- Telegram

Subskrybuj nasz newsletter dotyczący bezpieczeństwa. Obiecujemy zero spamu

Subscribe